

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti SG AUTO s. r. o., so sídlom Hodonínska 9, 841 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 706 515, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 43407/B, DIČ: 2022292976, IČ DPH: SK2022292976

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SG AUTO s. r. o., so sídlom Hodonínska 9, 841 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 706 515, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 43407/B, DIČ: 2022292976, IČ DPH: SK2022292976, tel.: 0905 479 295, email: [info@stellacar.sk](mailto:info@stellacar.sk) (ďalej len „**Predávajúci**“) sú podmienkami, za ktorých Predávajúci predáva na území Slovenskej republiky motorové vozidlá, spolu s ich príslušenstvom, (ďalej len „**Motorové vozidlo**“), dodáva doplnkové tovary a poskytuje doplnkové služby s tým súvisiace (ďalej len „**Doplňky**“), výhradne v rozsahu a spôsobom podľa Zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Predávajúcim ako predávajúcim Motorového vozidla a treťou osobou, ktorou je každá osoba, t.j. fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je kupujúcim Motorového vozidla, a ktorá vo vlastnom mene a na svoj účet uzatvára s Predávajúcim kúpnu zmluvu (ďalej len „**Kupujúci**“) (ďalej len „**VOP**“).
- 1.2. Kupujúcim so statusom spotrebiteľa je fyzická osoba, ktorá ako kupujúci pri uzatváraní a plnení individuálnej kúpnej zmluvy nekonala v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Kupujúcim - spotrebiteľom sa rozumie osoba, ktorá kupuje Motorové vozidlo a/alebo Doplnky pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti (ďalej len „**Spotrebiteľ**“).
- 1.3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim na jednej strane a Kupujúcim na strane druhej (Kupujúci a Predávajúci ďalej spoločne len ako „**Zmluvné strany**“), ktorej predmetom je predaj Motorového vozidla Predávajúcim Kupujúcemu (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.4. Tieto VOP sa bez výhrad vzťahujú na každú Zmluvu. V prípade rozporov medzi týmito VOP a Zmluvou sa uplatnia príslušné ustanovenia Zmluvy. Tieto VOP sa nevzťahujú na zmluvné vzťahy s Kupujúcim, ktorým je verejný obstarávateľ.
- 1.5. Kupujúci podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi v celom rozsahu bez výhrad súhlasí.
- 1.6. Zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim a prípadné právne vzťahy z nej vyplývajúce, neupravené v Zmluve alebo týchto VOP, sa riadia najmä ustanoveniami zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a ostatnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom a prípadné právne vzťahy z nej vyplývajúce, neupravené v Zmluve alebo VOP, sa riadia prednostne ustanoveniami zákona číslo 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ustanoveniami zákona číslo 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady o priestupkoch v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a ostatnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

- 1.7. Definície pojmov uvedené v Zmluve a týchto VOP pre množné číslo platia aj na jednotné číslo a naopak.
- 1.8. Tieto VOP sú zverejnené na webovej stránke Predávajúceho: [www.stellacar.sk](http://www.stellacar.sk)

## **2. Ponuka Motorových vozidiel, uzavretie Zmluvy**

- 2.1. Ponuka Motorových vozidiel je zverejnená v predajnom portfóliu Predávajúceho na webovej stránke Predávajúceho: [www.stellacar.sk](http://www.stellacar.sk) (ďalej len „**Ponuka**“). Predávajúci je oprávnený kedykoľvek ponuku svojho predajného portfólia zmeniť alebo zastaviť predaj určitého Motorového vozidla. Kupujúcemu z tohto dôvodu nevznikne nárok na náhradu škody.
- 2.2. Kupujúci ako záujemca o Motorové vozidlo je oprávnený prejavíť záujem o kúpu Motorového vozidla kontaktovaním Predávajúceho osobne, emailom na emailovej adrese: [info@stellacar.sk](mailto:info@stellacar.sk) alebo telefonicky, na tel .č.: 0905 479 295.
- 2.3. Pre bližšie informácie ohľadom ponúkaného Motorového vozidla je možné kontaktovať Predávajúceho na sprístupnených kontaktných údajoch. Podrobnosti ohľadom užívania, funkčnosti a vlastností Motorového vozidla sú obsiahnuté tiež v používateľskej príručke, materiáloch a informáciách, inštrukciách poskytnutých Predávajúcim (ďalej len „**Dokumentácia**“).
- 2.4. Ponuka Motorových vozidiel nepredstavuje záväznú ponuku Predávajúceho.
- 2.5. Pred uzavretím Kúpnej zmluvy má Kupujúci (a/ alebo za účasti prizvaného odborníka povereného Kupujúcim na vykonanie kontroly technického stavu Motorového vozidla a jeho prehliadku) možnosť prehliadnúť si Motorové vozidlo a vykonať skúšobnú jazdu v dĺžke 5 – 30 km, tak, aby sa mohol riadne oboznámiť s technickým stavom Motorového vozidla, jeho funkčnosťou a vlastnosťami.
- 2.6. Kúpna zmluva musí byť uzavretá v písomnej forme, musí obsahovať požadované náležitosti, najmä: identifikácia Zmluvných strán, identifikácia Motorového vozidla a jeho súčastí a príslušenstva, kúpnu cenu, termín odovzdania Motorového vozidla.
- 2.7. Kupujúci uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že sú mu známe hlavné vlastnosti, údaje o funkčnosti, vrátane technického stavu Motorového vozidla.
- 2.8. Kúpna zmluva ani VOP neobsahujú ustanovenia, ktorými by sa Zmluva odchyľovala od platných právnych predpisov v neprospech Spotrebiteľa, ani ustanovenia, ktorými by sa Spotrebiteľ vopred vzdával svojich práv alebo inak zhoršoval svoje zmluvné postavenie.
- 2.9. Zmluva sa považuje za platne uzavretú momentom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

## **3. Ponuka a poskytovanie Doplnkov Predávajúcim**

- 3.1. Doplnky, ktoré ponúka a poskytuje Predávajúci, sú najmä:
  - 3.1.1. doplnkové služby súvisiace s odhlásením a prihlásením Motorového vozidla do evidencie motorových vozidiel po prevode vlastníctva Motorového vozidla na Kupujúceho v nasledovnom rozsahu:
    - 3.1.1.1. odhlásenie a prihlásenie Motorového vozidla na príslušnom dopravnom inšpektoráte,
    - 3.1.1.2. vykonanie zmeny evidencie vlastníka a držiteľa Motorového vozidla na príslušnom dopravnom inšpektoráte,
  - 3.1.2. umytie Motorového vozidla,

- 3.1.3. dodanie pneumatík,
- 3.1.4. dodanie a inštalácia fólií na okná.
- 3.2. Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu objednané Doplnky do 15 pracovných dní odo dňa kumulatívneho splnenia povinností v zmysle bodu 3.3., resp. 3.4. VOP Kupujúcim, v závislosti od rozsahu objednaných Doplnkov.
- 3.3. V prípade objednania Doplnkov v zmysle bodu 3.1.1. VOP Kupujúcim, sa Kupujúci zaväzuje v lehote do 15 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy:
  - 3.3.1. uhradiť splatné faktúry vystavené Predávajúcim Kupujúcemu,
  - 3.3.2. doručiť potvrdenie o uzavretí povinného zmluvného poistenia Motorového vozidla Predávajúcemu s účinnosťou najneskôr ku dňu doručenia tohto potvrdenia Predávajúcemu,
  - 3.3.3. doručiť plnomocenstvo udelené Predávajúcemu ako splnomocnencovi za účelom vykonania úkonov súvisiacich s poskytnutím služieb podľa bodu 3.1.1. VOP, na ktorom bude úradne osvedčený podpis Kupujúceho.
- 3.4. V prípade objednania Doplnkov v zmysle bodu 3.1.2. – 3.1.4. VOP Kupujúcim, sa Kupujúci zaväzuje uhradiť v lehote splatnosti splatné faktúry vystavené Predávajúcim Kupujúcemu.
- 3.5. Predávajúci sa zaväzuje za účelom splnenia povinností Kupujúceho podľa bodu 3.3. VOP zaslať Kupujúcemu spolu s faktúrou na úhradu (časti) Kúpnej ceny a Odmeny za Doplnky vzor plnomocenstva a sken technického preukazu Motorového vozidla a za účelom splnenia povinností Kupujúceho podľa bodu 3.4. VOP zaslať Kupujúcemu faktúru na úhradu (časti) Kúpnej ceny a Odmeny za Doplnky.
- 3.6. V prípade ak si Kupujúci nesplní povinnosť v zmysle bodu 3.3., resp. 3.4. VOP, a to ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní po márnom uplynutí stanovenej lehoty, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej Odmene za Doplnky. Nárok Predávajúceho na náhradu škody popri zmluvnej pokute tým nie je dotknutý.

#### **4. Cena a platobné podmienky**

- 4.1. Kúpna cena Motorového vozidla (ďalej len „**Kúpna cena**“) a odmena za Doplnky (ďalej len „**Odmena za Doplnky**“) je určená v Zmluve na základe dohody Zmluvných strán. Kúpna cena Motorového vozidla je uvedená bez DPH v EUR, ak nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 4.2. Kúpna cena Motorového vozidla zahŕňa aj jeho príslušenstvo a súčasti a zodpovedá technickému stavu, veku a stavu počítadla prejdenej vzdialenosti Motorového vozidla v deň odovzdania Motorového vozidla Kupujúcemu.
- 4.3. Odmena za Doplnky nie je súčasťou Kúpnej ceny a táto bude vyúčtovaná Predávajúcim Kupujúcemu samostatne.
- 4.4. Poplatky za registračnú daň za prihlásenie Motorového vozidla sú súčasťou Odmeny za Doplnky z a objednané Doplnky Kupujúcim v zmysle bodu 3.1.1. VOP.
- 4.5. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť ceny Motorových vozidiel uvedené v Ponuke.
- 4.6. Predávajúci je oprávnený podľa vlastného uváženia poskytnúť Kupujúcemu zľavu z Kúpnej ceny, ktorú zohľadní v Kúpnej cene uvedenej v Kúpnej zmluve.
- 4.7. Predávajúci je registrovaným platcom pre daň z pridanej hodnoty a k cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi.
- 4.8. Kupujúci sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu a Odmenu za Doplnky na základe faktúry (ďalej len „**faktúra**“) vystavenej Predávajúcim.

- 4.9. Kupujúci podpisom Zmluvy udeľuje Predávajúcemu súhlas so zasielaním faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „**Zákon o dani z pridanej hodnoty**“), a to formou zaslania faktúry vo formáte .pdf elektronicou poštou v elektronickej forme (ďalej len „**Elektronická faktúra**“) na emailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Zmluve. Prípadnú zmenu emailovej adresy pre doručovanie Elektronických faktúr je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu vždy písomne vopred. Faktúra a Elektronická faktúra ďalej spoločne v texte ako „**Faktúra**“.
- 4.10. Za deň doručenia Elektronickej faktúry sa považuje deň preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry podľa bodu 4.9. týchto VOP.
- 4.11. Splatnosť Faktúry sú 2 pracovné dni odo dňa doručenia Elektronickej faktúry; alebo 2 pracovné dni odo dňa písomného prevzatia faktúry, ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 4.12. V prípade, ak Kupujúci zistí akékoľvek nedostatky vo Faktúre, je povinný predmetnú Faktúru vrátiť Predávajúcemu na prepracovanie v lehote do 2 kalendárnych dní odo dňa doručenia Elektronickej faktúry, inak sa má za to, že Kupujúci prijal Faktúru bez akýchkoľvek výhrad a túto eviduje vo svojom účtovníctve.
- 4.13. Finančné prostriedky sa považujú za uhradené riadne a včas dňom pripísania fakturovanej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet Predávajúceho uvedený na Faktúre.
- 4.14. Kupujúci sa zaväzuje bezodkladne po úhrade akejkoľvek Faktúry zaslať Predávajúcemu v elektronickej forme na emailovú adresu Predávajúceho uvedenú v záhlaví Zmluvy potvrdenie o zrealizovaní prevodného príkazu a prevode finančných prostriedkov.
- 4.15. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny (alebo jej časti), resp. Odmeny za Doplnky alebo iných finančných záväzkov, je Predávajúci oprávnený uplatniť si voči Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z nesplatenej dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Nárok Predávajúceho na náhradu škody popri zmluvnej pokute tým nie je dotknutý.
- 4.16. V prípade odstúpenia Predávajúceho od Zmluvy podľa bodu 9.4 VOP, je Predávajúci oprávnený uplatniť si voči Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10 % z Kúpnej ceny. Nárok Predávajúceho na náhradu škody popri zmluvnej pokute tým nie je dotknutý.

## **5. Odovzdanie Motorového vozidla a prechod nebezpečenstva škody na Motorovom vozidle**

- 5.1. Kupujúci (osobne alebo prostredníctvom ním splnomocnenej osoby, pričom splnomocnenie je za Kupujúceho konajúca osoba povinná relevantne preukázať Predávajúcemu) je povinný prevziať si Motorové vozidlo v deň určený v Zmluve (ďalej len „**Deň odovzdania**“).
- 5.2. Predávajúci je povinný odovzdať Motorové vozidlo Kupujúcemu spolu s príslušenstvom a Dokumentáciou.
- 5.3. Motorové vozidlo bude Kupujúcemu odovzdané len za predpokladu úhrady všetkých finančných záväzkov Kupujúceho (najmä Kúpnej ceny, Odmeny za Doplnky alebo iných pohľadávok Predávajúceho).
- 5.4. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou jeho finančných záväzkov sa Deň odovzdania predlžuje o dobu omeškania Kupujúceho s úhradou akýchkoľvek finančných záväzkov.

- 5.5. V prípade, ak do Dňa odovzdania bude Motorové vozidlo v užívaní Predávajúceho, Motorové vozidlo bude v Deň odovzdania vykazovať bežné známky opotrebovania oproti stavu Motorového vozidla uvedeného v Popise technického stavu Motorového vozidla, ktorý tvorí prílohu č. 1 k Zmluve a na stave počítadla prejdenej vzdialenosti Motorového vozidla bude údaj o povolenej prejdenej vzdialenosti určený v Zmluve.
- 5.6. Kupujúci je uzrozumený so skutočnosťou, že Motorové vozidlo predstavuje vec, ktorá nie je novou vecou, je v stave opotrebovania úmernému veku a prejdenej vzdialenosti. Pokiaľ Motorové vozidlo nejaví známky vážneho poškodenia, je Kupujúci povinný si Motorové vozidlo s príslušenstvom a Dokumentáciou prevziať. Za vážne poškodenie Motorového vozidla sa považuje iba také poškodenie Motorového vozidla, ktoré bráni tomu, aby sa Motorové vozidlo mohlo riadne užívať v súlade so všeobecne záväznými predpismi o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách (napr. deformácia blatníka do osi kolies, pokazený chladič či iné súčasti motora zaisťujúce pohyb Motorového vozidla). Dôvody pre odmietnutie prevzatia Motorového vozidla nie sú najmä estetické nedostatky Motorového vozidla alebo poškodenia estetického charakteru (napr. škrabance, odreniny, zašpinenie atď.), či iné poškodenia mechanického charakteru, nebrániace v prevádzke Motorového vozidla (napr. prasknuté sklá), pričom všetky zjavné vady sa vyčerpávajúcym spôsobom zapisujú do Protokolu o prevzatí.
- 5.7. V prípade oprávneného odmietnutia prevzatia Motorového vozidla Kupujúcim v súlade so Zmluvou a týmito VOP, budú všetky dôvody odmietnutia špecifikované v Protokole o prevzatí. Uplatnené nároky Kupujúceho z väd Motorového vozidla budú v súlade so Zmluvou a týmito VOP vybavené.
- 5.8. Predávajúci pripraví Motorové vozidlo na prevzatie Kupujúcim v Deň odovzdania. Presný čas a miesto odovzdania Motorového vozidla bude predmetom dohody Zmluvných strán. V prípade, ak sa Zmluvné strany na presnom čase a mieste odovzdania nedohodnú, platí, že Kupujúci je povinný prevziať si Motorové vozidlo v Deň odovzdania, o 11:00 hod. v priestoroch Predávajúceho, na adrese: Hodonínska 9, Bratislava.
- 5.9. V prípade, ak Predávajúci bude Kupujúcemu poskytovať Doplnky, Deň odovzdania sa primerane predlžuje o dobu dodania Doplnkov podľa bodu 3.2. VOP.
- 5.10. V prípade, ak si Kupujúci neprevezme Motorové vozidlo riadne a včas, Predávajúci zabezpečí uskladnenie Motorového vozidla na náklady Kupujúceho. Skladné za Motorové vozidlo je vo výške 20,- EUR za každý začatý deň uskladnenia Motorového vozidla a Kupujúci sa zaväzuje tento finančný záväzok uhradiť pred prevzatím Motorového vozidla.
- 5.11. V prípade, ak si Kupujúci neprevezme Motorové vozidlo, ani v dodatočnej lehote 15 kalendárnych dní po Dni odovzdania, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20,- EUR za každý deň omeškania s prevzatím Motorového vozidla, počnúc 16. dňom takéhoto omeškania. Nárok Predávajúceho na náhradu škody popri zmluvnej pokute tým nie je dotknutý.
- 5.12. V prípade, ak po uzavretí Kúpnej zmluvy si Motorové vozidlo vyžiada opravu alebo údržbu, alebo nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť Predávajúceho, dohodnutý Deň odovzdania sa primerane predlžuje o dobu, ktorá je nevyhnutná na opravu, údržbu Motorového vozidla alebo dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť Predávajúceho. Predávajúci je povinný informovať Kupujúceho o skutočnostiach podľa predchádzajúcej vety a oznámiť mu nový termín odovzdania Motorového vozidla. Omeškanie s odovzdaním Motorového vozidla z dôvodov podľa tohto bodu VOP nepredstavuje porušenie povinností Predávajúceho.



- 5.13. Kupujúci od okamihu prevzatia Motorového vozidla znáša zodpovednosť za dodržiavanie všetkých právnych predpisov týkajúcich sa prevádzky vozidiel na pozemných komunikáciách a je povinný zabezpečiť uzatvorenie zákonného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel ohľadne Motorového vozidla, a to od okamihu jeho prevzatia od Predávajúceho (ak sa neaplikujú podmienky v zmysle bodu 3.3. VOP), inak zodpovedá Predávajúcemu za všetku škodu, ktorá mu tým vznikne (vrátane sankcií uložených príslušným orgánom štátnej správy).
- 5.14. Momentom prevzatia Motorového vozidla Kupujúcim prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Motorovom vozidle. V prípade, ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Motorového vozidla (neprevzatie Motorového vozidla alebo odmietnutie prevzatia Motorového vozidla v rozpore so Zmluvou a VOP), prechádza na neho nebezpečenstvo škody na Motorovom vozidle v deň, keď mu Predávajúci umožní s Motorovým vozidlom nakladať.

## **6. Osobitné dojednanie**

### 6.1. Kupujúci vyhlasuje, že:

- 6.1.1. mu bolo Predávajúcim umožnené uskutočniť s vybraným Motorovým vozidlom skúšobnú jazdu v dĺžke 5 - 30 km tak, aby sa mohol riadne oboznámiť s funkčnosťou Motorového vozidla a s jeho technickým stavom,
- 6.1.2. mu bolo umožnené prehliadnuť si Motorové vozidlo pred jeho kúpou, a to aj za účasti prizvaného odborníka, ktorý bol poverený Kupujúcim na vykonanie kontroly technického stavu Motorového vozidla a jeho prehliadku,
- 6.1.3. bol Predávajúcim pred uzavretím Zmluvy informovaný o všetkých poplatkoch, ktoré v súvislosti s kúpou Motorového vozidla platí Predávajúcemu a o ich aktuálnej výške a výslovne s nimi súhlasí,
- 6.1.4. v prípade, ak kupuje Motorové vozidlo z finančných prostriedkov v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, informoval svojho manžela/manželku o kúpe Motorového vozidla podľa Zmluvy a druhý z manželov s predmetnou kúpou výslovne súhlasí,
- 6.1.5. všetky ním poskytnuté údaje sú úplné, správne, aktuálne a nezamlčal žiadne skutočnosti, ktoré by mu bránili v platnom a účinnom nadobudnutí vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu,
- 6.1.6. bol Predávajúcim v plnom rozsahu, úplne, jasne, zrozumiteľne, presne a pravdivo informovaný o vlastnostiach, parametroch, náležitostiach Motorového vozidla a jeho príslušenstva, ich povahe, hlavných znakoch, rozsahu predchádzajúceho použitia a opotrebenia, tieto mu v plnom rozsahu bez výhrad vyhovujú, o spôsobe použitia, montáži a údržbe Motorového vozidla a jeho príslušenstva, o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z ich nesprávneho použitia, ďalej o tom, ako a za akých podmienok Motorové vozidlo a jeho príslušenstvo kupuje, o podmienkach stanovenia výšky Kúpnej ceny, spôsobe jej zaplatenia, o uplatnení všetkých práv Kupujúceho zo záväzkového vzťahu vo vzťahu k Motorovému vozidlu a jeho príslušenstvu, používaní náhradných dielov,
- 6.1.7. bol Predávajúcim oboznámený so všetkými právami spotrebiteľa, najmä: právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, právo na uplatnenie väd, podmienky a spôsob vybavenia uplatnených väd, kde možno vady uplatniť, právo na náhradu škody, právo na informácie a právo na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa,

- 6.1.8. sa v celom rozsahu oboznámil s ustanoveniami Zmluvy a VOP, pričom tieto vyjadrujú jeho skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nepodpisuje ich v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, súhlasí s ich obsahom a dikciou a mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s VOP a Predávajúci mu výslovne poskytol možnosť sa k nim vyjadriť a že Zmluva ani VOP neobsahujú neprijateľné podmienky/ustanovenia, ktoré by spôsobili značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach Zmluvných strán v neprospech Kupujúceho, ani neukladajú Kupujúcemu povinnosti bez právneho dôvodu.
- 6.2. Predávajúci vyhlasuje, že:
- 6.2.1. je výlučným vlastníkom Motorového vozidla a je oprávnený s ním nakladať spôsobom predvídaným v Zmluve,
- 6.2.2. Motorové vozidlo nepochádza z trestnej činnosti, že na Motorovom vozidle neviazne záložné právo alebo iné právo tretích osôb, a že Motorové vozidlo nie je predmetom leasingového vzťahu podľa platnej, účinnej a súčasne neukončenej leasingovej zmluvy,
- 6.2.3. Motorové vozidlo nebolo poškodené povodňami, teda predovšetkým, že Motorové vozidlo nestálo dlhšiu dobu v zatopenom území, nebolo pod vodou, interiér Motorového vozidla nebol zanesený blatom a nánosmi z povodní,
- 6.2.4. Motorové vozidlo je spôsobilé na registráciu do evidencie vozidiel na území Slovenskej republiky; uvedené sa výslovne vzťahuje len na územie Slovenskej republiky, pričom Predávajúci nezabezpečuje administratívne úkony spojené s registráciou vlastníckeho práva Kupujúceho k Motorovému vozidlu mimo územia Slovenskej republiky.
- 6.3. Kupujúci je povinný:
- 6.3.1. poskytnúť Predávajúcemu vždy aktuálne, úplné a presné údaje v rozsahu požadovanom Predávajúcim, v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy,
- 6.3.2. zabezpečiť, aby všetky jeho vyhlásenia uvedené v bode 6.1. VOP boli v celom rozsahu pravdivé a správne ku dňu uzatvorenia Zmluvy, ako aj počas obdobia do momentu prevzatia Motorového vozidla Kupujúcim, ak z jednotlivých vyhlásení nevyplýva, že majú zostať pravdivé a správne po dlhšiu dobu,
- 6.3.3. vykonať v platnými právnymi predpismi stanovených lehotách všetky potrebné úkony za účelom zaevidovania zmeny vlastníka a držiteľa Motorového vozidla, v prípade ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté, že Doplnky v zmysle bodu 3.1.1. VOP poskytne Predávajúci Kupujúcemu,
- 6.3.4. poskytnúť Predávajúcemu akúkoľvek a potrebnú súčinnosť pre naplnenie účelu Zmluvy.
- 6.4. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si nezamlčali ani neopomenuli žiadne podstatné informácie ani iné údaje ohľadom skutočností uvedených vo VOP.
- 6.5. Kupujúci berie na vedomie, že údaj o spotrebe paliva Motorového vozidla uvedený v osvedčení o evidencii vozidla je údajom zisteným v meraní realizovanom výrobcom podľa predpísaných noriem, v ideálnych laboratórnych podmienkach výrobcu, na účely globálnej homologizácie vozidla. Jedná sa o údaj, ktorý je špecifický pre prevádzku Motorového vozidla výlučne v uvedených laboratórnych podmienkach. Na základe uvedeného Kupujúci berie na vedomie, že reálna spotreba paliva Motorového vozidla pri jeho prevádzke v iných ako laboratórnych podmienkach bude odlišná od údaju uvedeného v osvedčení o evidencii vozidla. Z pohľadu Kupujúceho sa v prípade údaju o spotrebe paliva Motorového vozidla nejedná o vymienenú vlastnosť predmetu kúpy.
- 6.6. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný posudzovať a nezodpovedá za vhodnosť využitia Motorového vozidla a jeho príslušenstva na účel stanovený/predpokladaný Kupujúcim.

- 6.7. Predávajúci si uplatňuje výhradu vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu a Kupujúci sa stáva vlastníkom Motorového vozidla až po úplnom zaplatení Kúpnej ceny a všetkých peňažných záväzkov. V prípade, ak Kupujúci uhradil Kúpnu cenu a všetky peňažné záväzky pred odovzdaním Motorového vozidla, nadobúda Kupujúci vlastnícke právo k Motorovému vozidlu okamihom prevzatia Motorového vozidla.
- 6.8. Kupujúci berie na vedomie, že počet prejdenej kilometrov na počítadle prejdenej vzdialenosti Motorového vozidla ponúkaného prostredníctvom webovej stránky Predávajúceho môže byť v momente uzavretia Zmluvy až o 500 km vyšší ako je počet prejdenej kilometrov uvedený na webovej stránke Predávajúceho, a to z dôvodu prípadných vykonaných testovacích jazd uskutočňovaných s Motorovým vozidlom a/alebo z dôvodu prípadného prevozu Motorového vozidla z prevádzky Predávajúceho na miesto prevzatia Motorového vozidla dohodnuté s Kupujúcim.
- 6.9. V prípade, ak Predávajúci neposkytuje Kupujúcemu Doplňky v zmysle bodu 3.1.1. VOP, zaväzuje sa Predávajúci odovzdať Kupujúcemu Motorové vozidlo, ktoré bude odhlásené z evidencie motorových vozidiel.
- 6.10. Predávajúci je oprávnený:
  - 6.10.1. zverejniť ako svoju referenciu meno Kupujúceho a základný popis Motorového vozidla, ktorý Kupujúcemu dodal na základe Zmluvy,
  - 6.10.2. podľa uváženia používať pre potreby plnenia povinností podľa Zmluvy a týchto VOP subdodávateľov, pričom zodpovedá za ich plnenie a dodržiavanie podmienok Zmluvy a týchto VOP tak, akoby tieto povinnosti vykonával Predávajúci sám.
- 6.11. Pokiaľ Kupujúci neposkytne Predávajúcemu potrebnú súčinnosť alebo potrebné informácie v primeranom čase, v zdôvodniteľnom požadovanom rozsahu a forme a Predávajúci nemôže z tohto dôvodu splniť svoje záväzky vyplývajúce mu zo Zmluvy včas, nie je Predávajúci v omeškaní po dobu, po ktorú je v omeškaní s poskytnutím súčinnosti alebo informácií Kupujúci.

## **7. Zodpovednosť za vady**

- 7.1. Predávajúci zodpovedá za právne vady a iné vady, ktoré malo Motorové vozidlo v čase jeho predaja, a ktoré malo Motorové vozidlo v čase prechodu nebezpečenstva škody na Motorovom vozidle, s výnimkou väd, o ktorých Kupujúci v dobe uzavretia Zmluvy vedel alebo musel vedieť (zjavné vady), alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bolo Motorové vozidlo a jeho príslušenstvo odovzdané a prevzaté, využitím bežného stupňa ostražitosťi Kupujúceho, musel vedieť (zjavné vady) a ďalších väd podľa bodu 7.2. a 7.3. VOP.
- 7.2. Predávajúci nezodpovedá za nasledovné vady Motorového vozidla a jeho príslušenstva:
  - 7.2.1. vady, ktoré vznikli predchádzajúcim používaním a opotrebením Motorového vozidla,
  - 7.2.2. vady, na ktoré bol Kupujúci výslovne zo strany Predávajúceho alebo ním poverenej osoby upozornený,
  - 7.2.3. vady, ktoré vznikli po prevzatí Motorového vozidla Kupujúcim v dôsledku jeho opotrebovania alebo používania,
  - 7.2.4. vady, ktoré vznikli v období od uzavretia Zmluvy do odovzdania Motorového vozidla používaním Motorového vozidla Predávajúcim a opotrebením Motorového vozidla,
  - 7.2.5. vady dielov (súčiastok) podliehajúcich rýchlej skaze/opotrebeniu,
  - 7.2.6. vady, o ktorých Kupujúci vedel alebo mal vedieť v dobe uzavretia Zmluvy,



- 7.2.7. vady, ktoré Kupujúci mohol a mal zistiť pri vykonaní riadnej obhliadky Motorového vozidla a jeho príslušenstva a skúšobnej jazdy podľa bodu 2.5. a 7.5. VOP.
- 7.3. Pre vylúčenie pochybností o rozsahu zodpovednosti Predávajúceho za vady, v prípade, že by tieto neboli obsiahnuté v bode 7.2. VOP, Predávajúci nezodpovedá ani za nasledovné vady:
- 7.3.1. vady vzniknuté v dôsledku nedostatočnej starostlivosti, nedodržania technických, bezpečnostných podmienok a predpisov výrobcu o zaobchádzaní s Motorovým vozidlom (napr. návod na obsluhu Motorového vozidla, servisný plán),
  - 7.3.2. vady vzniknuté v dôsledku použitia Motorového vozidla v rozpore s jeho účelom (preťažovanie, pretekárske, či športové využívanie, prekročenie povoleného zaťaženia vozidla), pri prevádzke Motorového vozidla v sťažných prevádzkových podmienkach, tak ako sú definované v servisnom pláne,
  - 7.3.3. vady vzniknuté v dôsledku havárie či iného poškodenia Motorového vozidla,
  - 7.3.4. vady (škody) vzniknuté v dôsledku neodbornej manipulácie s Motorovým vozidlom po výskyte vady, resp. vykonania takých zásahov na Motorovom vozidle, ktoré prináležia len odborne spôsobilým subjektom,
  - 7.3.5. vady vzniknuté zabudovaním takého dielu alebo súčasti do Motorového vozidla, ktorá nie je povolená výrobcou alebo jej zabudovanie výrobcou nepovoleným spôsobom,
  - 7.3.6. vady vzniknuté modifikáciou Motorového vozidla nedovoleným spôsobom odlišujúcim sa od jeho konštrukčného riešenia (napr. Motorové vozidlá s prestavbou),
  - 7.3.7. vady vzniknuté nepoužívaním náplní, hmôt a prostriedkov predpísaných výrobcou,
  - 7.3.8. vady vzniknuté opravami a údržbami dodatočne montovaného príslušenstva a doplnkov, ako aj demontáže akéhokoľvek príslušenstva či súčastí Motorového vozidla,
  - 7.3.9. vady vzniknuté dovybavením a prevybavením Motorového vozidla nesériovými zabezpečovacími zariadeniami na základe zákonných predpisov a predpisov poisťovní (alarm, imobilizér a pod.),
  - 7.3.10. vady, ktoré vznikli v dôsledku absencie náležitej údržby, pravidelného nastavenia a kontrol, (napr. prevádzkové náplne, olejové, vzduchové a palivové filtre, geometria, vyvažovanie kolies),
  - 7.3.11. vady vzniknuté prirodzeným opotrebovaním Motorového vozidla, jeho dielov alebo súčastí, v dôsledku obvyklého používania Motorového vozidla (napr. brzdové segmenty, obloženie spojky, klinový remeň, spojovacie tyče riadenia, guľové čapy, gumové manžety, gumičky stieračov, žiarovky), taktiež bežné škrabance, či malé preliačiny na karosérii Motorového vozidla či diskoch,
  - 7.3.12. vady spôsobené prírodnými javmi a vonkajším prostredím (napr. krupobitím alebo záplavami),
  - 7.3.13. vady vzniknuté poškodením alebo opotrebením skiel Motorového vozidla, pneumatík a diskov,
  - 7.3.14. vady vzniknuté v dôsledku dlhšieho odstavenia a skladovania Motorového vozidla a jeho neskorším uvedením do prevádzky,
  - 7.3.15. vady vzniknuté poškodením laku karosérie vplyvom životného prostredia, ako napr. atmosférické, chemické, živočíšne alebo rastlinné znečistenie, vplyvom piesku, solí, odletujúcich kamienkov spod kolies okoloidúceho Motorového vozidla a inými vonkajšími činiteľmi.

- 7.4. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť Predávajúceho sa na účely Zmluvy a VOP považuje aj vyššia moc a neposkytovanie súčinnosti zo strany Kupujúceho. Vyššou mocou sa, okrem iného, rozumie najmä vojna, občianska vojna, sabotáž, konfiškácie, embargo, vyvlastnenie, živelné pohromy, napr. zemetrasenie, požiar, blesk, epidémia, karanténa, bojkot, výbuch, zničenie strojov alebo zariadení, prerušenie alebo pozastavenie dodávok alebo porušenie povinnosti dodávateľov alebo subdodávateľov Predávajúceho, sťažené možnosti zásobovania, štrajk (vrátane štrajku dopravcov) alebo výluka alebo iné okolnosti znemožňujúce chod prevádzky Predávajúceho. V prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť Predávajúceho sa predlžuje aj lehota na splnenie zmluvných povinností o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť Predávajúceho.
- 7.5. Kupujúci je povinný pri prevzatí Motorového vozidla a jeho príslušenstva od Predávajúceho v prítomnosti Predávajúceho Motorové vozidlo a jeho príslušenstvo s odbornou starostlivosťou dôkladne prezrieť, v opačnom prípade je oprávnený uplatniť nároky z väd zistiteľných pri obhliadke len vtedy, ak preukáže, že Motorové vozidlo a jeho príslušenstvo mali tieto vady v čase ich prevzatia Kupujúcim.
- 7.6. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za ušlý zisk, znížené výnosy, iné finančné straty alebo nepriame, mimoriadne, následné škody alebo škody nad rámec zmluvného dojednaní.

## **8. Reklamačný poriadok**

- 8.1. Kupujúci je povinný oznámiť vady na Motorovom vozidle alebo príslušenstve a uplatniť nároky zo zodpovednosti Predávajúceho za vady na Motorovom vozidle alebo príslušenstve (ďalej aj „**Reklamácia**“) v písomnej podobe na adrese sídla Predávajúceho.
- 8.2. Kupujúci je povinný pri Reklamácií najmä náležite opísať vzniknuté vady, opísať, ako sa vady prejavujú navonok, kedy sa začali vady prejavovať.
- 8.3. Kupujúci je povinný:
- 8.3.1. na žiadosť Predávajúceho bezodkladne pristaviť do sídla prevádzky Predávajúceho (alebo na miesto podľa dohody Zmluvných strán) Motorové vozidlo na obhliadnutie, preverenie skutkového stavu a špecifikáciu reklamovaných väd,
  - 8.3.2. predložiť Predávajúcemu všetku súvisiacu dokumentáciu (najmä: Zmluvu, Protokol o prevzatí, servisnú knižku, doklady o predchádzajúcich opravách súvisiacich s predmetom oznámenia väd),
  - 8.3.3. poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť pri vybavovaní Reklamácie.
- 8.4. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú až predložením/sprístupnením reklamovaného Motorového vozidla v prevádzkarni Predávajúceho (alebo inom vhodnom mieste podľa dohody Zmluvných strán) za účelom prehliadky, ak o túto Predávajúci požiada. Ak Predávajúci v odôvodnených prípadoch nemôže uskutočniť prehliadku reklamovaného Motorového vozidla ihneď, určí Kupujúcemu náhradný termín obhliadky Motorového vozidla v prevádzke Predávajúceho alebo na inom vhodnom mieste tak, aby sa prehliadka uskutočnila najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie.
- 8.5. Nedodržanie lehôt uvedených v tomto článku VOP na uplatnenie Reklamácie a nespĺnenie povinností podľa bodu 8.3. VOP zo strany Kupujúceho má za následok znemožnenie Predávajúcemu riadne vybaviť Reklamáciu, v dôsledku čoho Predávajúci

- nezodpovedá za nevybavenie Reklamácie Kupujúceho riadne a včas a je oprávnený Reklamáciu zamietnuť. V takom prípade Predávajúci nezodpovedá ani za zhoršenie alebo nové vady, ktoré vzniknú v dôsledku prvotne zistených alebo zistiteľných väd v dobe od ich zistenia, resp. možnosti zistenia až po ich oznámení Predávajúcemu.
- 8.6. Kupujúci berie na vedomie, že nároky Kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za vady nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Predávajúcemu je oprávnený ich uplatňovať výlučne Kupujúci.
- 8.7. Predávajúci vydá/ zašle Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení Reklamácie a určí spôsob jej vybavenia v závislosti od zložitosti technického zhodnotenia stavu Motorového vozidla v primeranej lehote.
- 8.8. V odôvodnených prípadoch si Predávajúci vyhradzuje právo navrhnúť zmenu postupu vybavovania Reklamácie, o čom Kupujúceho riadne upovedomí.
- 8.9. V prípade, ak posúdenie Reklamácie závisí od odborného posúdenia tretej osoby, do lehoty na vybavenie Reklamácie sa nezapočítava čas potrebný na toto odborné posúdenie reklamovanej vady, ktoré sa realizuje mimo sídla Predávajúceho u kompetentnej tretej osoby.
- 8.10. Predávajúci má právo zamietnuť Reklamáciu:
- 8.10.1. ak má reklamované Motorové vozidlo vadu, za ktorú Predávajúci podľa platných právnych predpisov, Zmluvy alebo VOP nezodpovedá,
- 8.10.2. v prípade, ak Reklamácia nebola uplatnená v stanovenej zákonnej záručnej dobe, príp. v lehote určenej v Zmluve a VOP,
- 8.10.3. v prípade, ak Reklamácia nebola uplatnená spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou, VOP alebo platnými právnymi predpismi.
- 8.11. Kupujúci berie na vedomie, že výrobca Motorového vozidla môže poskytovať zmluvnú záruku na Motorové vozidlo (alebo jeho časť, príslušenstvo, súčasti); v takom prípade môže Kupujúci využiť túto výrobcom poskytnutú zmluvnú záruku a prípadné vady Motorového vozidla uplatniť priamo u výrobcu, resp. ním určených zmluvných servisoch, a to všetko za podmienok stanovených týmto výrobcom Motorového vozidla. Uplatnenie nárokov zo zmluvnej záruky poskytnutej výrobcom Motorového vozidla nepredstavuje uplatnenie Reklamácie Kupujúcim u Predávajúceho.
- 8.12. Osobitosti reklamačného konania v prípade, ak Reklamáciu uplatňuje Kupujúci, ktorý nie je Spotrebiteľom:**
- 8.12.1. Vzhľadom k tomu, že Motorové vozidlo nie je novou vecou, Predávajúci na neho neposkytuje žiadnu záruku a nezodpovedá za jeho vady, ktoré vzniknú po jeho prevzatí Kupujúcim.
- 8.12.2. Kupujúci je povinný uplatniť Reklamáciu u Predávajúceho nasledovne:
- 8.12.3. zjavné vady (t.z. vady na Motorovom vozidle, ktoré je možné zistiť s vynaložením odbornej starostlivosti pri preberaní Motorového vozidla) je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu pri preberaní Motorového vozidla,
- 8.12.4. skryté vady (t.z. vady, ktoré malo Motorové vozidlo v čase prechodu nebezpečenstva škody na Kupujúceho, ale stali sa zjavnými až neskôr) je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 kalendárnych dní odo dňa, kedy vady zistil alebo kedy mohli byť zistené s vynaložením odbornej starostlivosti.
- 8.12.5. V prípade, ak ide o odstrániteľnú vadu Motorového vozidla, ktorú je možné opravou alebo výmenou vadnej súčasti odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená; náhradu vedľajších nákladov spojených s touto opravou, akými sú napr. cestovné a prepravné náklady a materiálové náklady, však Kupujúci nie je oprávnený od Predávajúceho požadovať.

- 8.12.6. V prípade, ak ide o neodstrániteľnú vadu Motorového vozidla, má Kupujúci právo požadovať primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
- 8.12.7. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutou úpravou v bode 8.12. VOP výslovne vylučujú aplikáciu ustanovenia § 436, § 437 Obchodného zákonníka.
- 8.12.8. Predávajúci vystaví písomný doklad o vybavení Reklamácie a zašle ho Kupujúcemu a podľa spôsobu vybavenia Reklamácie ho vyzve na prevzatie plnenia alebo ho informuje o odôvodnenom zamietnutí Reklamácie bez zbytočných prietáhov po uplatnení Reklamácie.
- 8.12.9. Ak Predávajúci pri vybavovaní Reklamácie zistí, že dôvod Reklamácie je neopodstatnený, lebo sa reklamovaná vada skutočne neprejavila, alebo sa preukáže, že za reklamovanú vadu nezodpovedá Predávajúci, je Kupujúci povinný nahradiť Predávajúcemu vzniknuté náklady spojené s vybavovaním Reklamácie.
- 8.13. Osobitosti reklamačného konania, v prípade, ak Reklamáciu uplatňuje Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom:**
- 8.13.1. Zákonná záručná doba poskytovaná Predávajúcim je 12 mesiacov, vzhľadom na skutočnosť, že Motorové vozidlo nepredstavuje novú vec a táto zákonná záručná doba začína plynúť od prevzatia Motorového vozidla Spotrebiteľom.
- 8.13.2. Práva Spotrebiteľa zo zodpovednosti Predávajúceho za vady Motorového vozidla, pre ktoré platí zákonná záručná doba, zaniknú, ak ich Spotrebiteľ neuplatnil u Predávajúceho v zákonnej záručnej dobe.
- 8.13.3. Spotrebiteľ je povinný oznámiť Predávajúcemu vady Motorového vozidla bez zbytočného odkladu po tom ako vady zistil alebo kedy mohli byť zistené s vynaložením odbornej starostlivosti, najneskôr však do uplynutia zákonnej záručnej doby v zmysle bodu 8.13.1. VOP.
- 8.13.4. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady, ak sa vada týka len súčasti Motorového vozidla, požadovať výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na závažnosť vady a Kúpnu cenu Motorového vozidla alebo môže namiesto odstránenia vady požadovať primeranú zľavu z Kúpnej ceny. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.13.5. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Motorové vozidlo mohlo riadne užívať ako vec bez vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Motorové vozidlo riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny Motorového vozidla.
- 8.13.6. Spotrebiteľ je povinný rozhodnúť sa o spôsobe vybavenia jeho Reklamácie, ktorý od Predávajúceho požaduje, najneskôr pri uplatnení Reklamácie.
- 8.13.7. Predávajúci na základe rozhodnutia Spotrebiteľa, ktoré z práv si uplatňuje, určí spôsob vybavenia Reklamácie – odovzdaním opravenej vady Motorového vozidla/ výmenou vadnej časti Motorového vozidla/ vrátením Kúpnej ceny/ vyplatením primeranej zľavy z Kúpnej ceny, bez zbytočných prietáhov po uplatnení Reklamácie – hneď po uplatnení Reklamácie, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu Reklamácie, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia Reklamácie.

- 8.13.8. Predávajúci po určení spôsobu vybavenia Reklamácie Reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch môže Reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie Reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie Reklamácie má Spotrebiteľ právo od Zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu za adekvátnu náhradu. Predávajúci vystaví písomný doklad o vybavení Reklamácie do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia Reklamácie a zašle ho Spotrebiteľovi.
- 8.13.9. Náklady vynaložené v súvislosti s uplatnením reklamácie Spotrebiteľa budú hradené v zmysle ustanovenia § 18 ods. 6 a 7 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 8.13.10. Alternatívne riešenie sporov. V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho Reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam dostupný na <http://www.mhsr.sk/>); Spotrebiteľ má právo voľby subjektu alternatívneho riešenia sporov, na ktorý sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 8.13.11. V prípade Reklamácie uplatnenej Spotrebiteľom do 12 mesiacov od kúpy Motorového vozidla, Predávajúci môže vybaviť Reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Odborným posúdením sa na účely vybavenia Reklamácií rozumie aj stanovisko, písomné vyjadrenie znalca alebo stanovisko vydané autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie Reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia Reklamácie.

## **9. Zánik Zmluvy**

### 9.1. Zmluva zaniká:

- 9.1.1. splnením záväzkov Zmluvných strán,
  - 9.1.2. z dôvodu podľa bodu 9.2. alebo 9.3. VOP,
  - 9.1.3. odstúpením od Zmluvy v zmysle bodu 9.4. alebo 9.5. VOP.
- 9.2. Ak zanikne Motorové vozidlo, resp. bude neopraviteľne poškodené pred odovzdaním Motorového vozidla Predávajúcim, okrem prípadov poškodenia samotným Kupujúcim pri kontrole Motorového vozidla alebo pri absolvovaní skúšobnej jazdy s Motorovým vozidlom, Zmluva automaticky zanikne a Predávajúci vráti Kupujúcemu uhradenú Kúpnu cenu alebo jej časť spôsobom, ktorý si Zmluvné strany osobitne dohodnú.
- 9.3. Ak nie je možné Motorové vozidlo odovzdať Kupujúcemu z dôvodu vyššej moci, a to ani v dodatočnej lehote 30 kalendárnych dní odo Dňa odovzdania dohodnutého



v Zmluve, Zmluva automaticky zanikne, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak a Predávajúci vráti Kupujúcemu uhradenú Kúpnu cenu alebo jej časť spôsobom, ktorý si Zmluvné strany osobitne dohodnú.

9.4. Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Kupujúci:

9.4.1. poruší svoju povinnosť zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu alebo jej časť do 2 kalendárnych dní od dátumu jej splatnosti,

9.4.2. neprevezme Motorové vozidlo ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Predávajúci určí po uplynutí Dňa odovzdania,

9.4.3. poruší povinnosti v zmysle bodu 6.3., resp. 6.4. VOP.

9.5. Kupujúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:

9.5.1. Predávajúci bude v omeškani s dodaním Motorového vozidla po dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní po Dni odovzdania a ak zároveň nenapraví predmetné oneskorenie do 15 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Kupujúceho,

9.5.2. Predávajúci neodstráni vadu Motorového vozidla ani v primeranej dodatočnej lehote a ide o vadu, ktorá bráni tomu, aby sa Motorové vozidlo mohlo riadne užívať v súlade so všeobecne záväznými predpismi o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách,

9.5.3. sú splnené podmienky v zmysle bodu 8.13.5. a 8.13.8. VOP.

9.6. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným a Zmluva zaniká momentom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pričom právo Zmluvných strán na náhradu škody a zmluvnú pokutu nie je odstúpením od Zmluvy dotknuté.

9.7. Zánik účinnosti Zmluvy sa netýka platnosti a účinnosti tých jej ustanovení, pri ktorých z ich povahy alebo zo Zmluvy vyplýva, že majú ostať záväzné aj po zániku účinnosti Zmluvy.

9.8. Pokiaľ v prípadoch odstúpenia od Zmluvy nemôže Kupujúci vrátiť Motorové vozidlo v stave, v akom ho dostal, je povinný zaplatiť Predávajúcemu primeranú náhradu za používanie Motorového vozidla po dobu od prevzatia Motorového vozidla do jeho vrátenia. Ak nie je dohodnuté inak, za primeranú náhradu sa považuje suma vo výške:

- 5% Kúpnej ceny za každých najazdených 1000km v prípade, že vozidlo v Deň odovzdania malo stav počítadla prejdenej vzdialenosti od 0 do 1000km,

- 3,5% Kúpnej ceny za každých najazdených 1000km v prípade, že vozidlo v Deň odovzdania malo stav počítadla prejdenej vzdialenosti od 1001 do 5000km a

- 2% Kúpnej ceny za každých najazdených 1000km v prípade, že vozidlo v Deň odovzdania malo stav počítadla prejdenej vzdialenosti od 5001km a viac.

V prípade, ak bola hodnota Motorového vozidla neprimerane znížená jeho nadmerným opotrebením, má Predávajúci nárok okrem primeranej náhrady podľa predchádzajúcej vety nárok aj na primeranú finančnú náhradu vo výške určenej Predávajúcim, s prihliadnutím na rozsah neprimeraného zníženia hodnoty Motorového vozidla jeho nadmerným opotrebením. Za neprimerané zníženie hodnoty Motorového vozidla zodpovedá Kupujúci. Za neprimerané zníženie hodnoty Motorového vozidla jeho nadmerným opotrebením sa považuje také zníženie hodnoty, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Motorovým vozidlom, ktoré je nad rozsah bežného používania. Kupujúci berie na vedomie, že vrátená Kúpna cena môže byť znížená o to, o čo sa znížila hodnota Motorového vozidla alebo Doplnkov nadmerným opotrebením v dôsledku ich použitia od okamihu prevzatia Kupujúcim do času jeho vrátenia Predávajúcemu, a to najmä z dôvodu, že: a) interiér Motorového vozidla bol znečistený alebo poškodený fajčením alebo inak nadmerne znečistený; b) došlo ku zmene technického stavu Motorového vozidla, vzniku poruchy, poškodeniu alebo k akejkoľvek zmene exteriéru alebo interiéru v dôsledku používania Motorového vozidla; c) došlo k zriadeniu práva k Motorovému vozidlu v prospech tretej osoby

vrátane záložného práva, nájomného alebo došlo k prevodu vlastníckeho práva na tretiu osobu; d) Kupujúci nevyužíval za účelom opravy väd alebo pravidelných kontroly autorizované servisy odporúčané výrobcom Motorového vozidla, e) na majetok Kupujúceho je vedený výkon rozhodnutia alebo exekúcia alebo bolo voči nemu začaté konkurzné konanie.

- 9.9. V prípade financovania kúpy Motorového vozidla cez tretí subjekt dôjde po zániku Zmluvy k vráteniu uhradenej Kúpnej ceny cez trojstrannú dohodu medzi Kupujúcim, Predávajúcim a financujúcim subjektom, za podmienok spravidla stanovenými v rámci zmluvy o finančnej službe, uzatvorenej medzi Kupujúcim a financujúcim subjektom. Kupujúci berie na vedomie, že zánik úverovej zmluvy medzi ním a financujúcim subjektom nemá vplyv na platnosť a účinnosť Zmluvy a neoprávňuje Kupujúceho odstúpiť od Zmluvy.

## **10. Prevod práv a povinností**

- 10.1. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho odplatne alebo bezodplatne previesť akékoľvek svoje pohľadávky alebo finančné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu.
- 10.2. Kupujúci nie je oprávnený započítať žiadnu svoju pohľadávku voči Kúpnej cene alebo Odmene za Doplnky ako pohľadávke Predávajúceho, bez predchádzajúcej dohody s Predávajúcim. Každé takéto započítanie bude považované za porušenie povinnosti Kupujúceho zaplatiť Kúpnu cenu alebo Odmenu za Doplnky a bude oprávňovať Predávajúceho odstúpiť od Zmluvy a uplatniť si nároky vyplývajúce z takéhoto porušenia povinností Kupujúcim.
- 10.3. Predávajúci je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam Kupujúceho, a to aj v prípade, že tieto práva a povinnosti vznikli na základe jednej alebo viacerých zmlúv medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

## **11. Spracúvanie osobných údajov**

- 11.1. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že pre plnenie Zmluvy a vymáhanie záväzkov z nej je Predávajúci povinný spracovávať jeho osobné údaje, ako meno, priezvisko, adresa bydliska, kontaktné údaje a prípadné ďalšie údaje nevyhnutné za účelom plnenia Zmluvy, ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté spracúvanie osobných údajov v širšom rozsahu.
- 11.2. Kupujúci poskytuje Predávajúcemu súhlas na uchovanie kópie občianskeho preukazu, prípadne iného predloženého osobného dokladu a spracúvanie osobných údajov, s cieľom naplnenia predmetu Zmluvy, ako aj predloženie kópie tohto dokladu príslušnému orgánu verejnej moci za účelom vykonania zmien v evidencii motorových vozidiel Slovenskej republiky.

## **12. Doručovanie**

- 12.1. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že doručovanie zmluvných dokumentov je možné v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe (zasielaním elektronických verzií na emailové adresy strán), ak nie je v Zmluve alebo týchto VOP určené inak.
- 12.2. V prípade potreby doručenia písomností druhej Zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej

Zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá Zmluvná strana neoznámí písomne druhej Zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za Zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručení aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta. Písomnosť sa považuje za doručení aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručení v deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

- 12.3. Emailové správy sa považujú za doručení dňom preukázateľného odoslania odosielateľom na emailovú adresu adresáta.
- 12.4. Ustanovenie bodov 12.1. a 12.2. týchto VOP sa nevzťahuje na doručovanie Elektronických faktúr. Doručovanie Elektronických faktúr sa riadi bodom 4.9. VOP a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- 12.5. Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú zmenu kontaktných údajov na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane.

### **13. Záverečné ustanovenia**

- 13.1. Predávajúci je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP (ďalej len „**Zmena VOP**“). Predávajúci je povinný Zmenu VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Kupujúcemu a to zverejnením na webovej stránke Predávajúceho [www.stellacar.sk](http://www.stellacar.sk) alebo iným vhodným spôsobom (vrátane e-mailu) najneskôr 15 kalendárnych dní pred dňom účinnosti Zmeny VOP. Zmena VOP nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
- 13.2. V prípade nesúhlasu Kupujúceho so Zmenou VOP má Kupujúci právo v lehote do nadobudnutia účinnosti Zmeny VOP z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že Predávajúci riadne a včas v zmysle tohto bodu VOP nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Kupujúci so Zmenou VOP súhlasí.
- 13.3. Ak niektoré ustanovenia týchto VOP alebo Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné, platné alebo vykonateľné alebo neskôr stratia účinnosť, platnosť alebo vykonateľnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP alebo Zmluvy. Namiesto neúčinných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení sa na vyplnenie medzier použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto podmienok a Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 13.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP a Zmluvou a všetky z nej zamýšľané vzťahy sa budú riadiť, interpretovať a uplatňovať podľa príslušných ustanovení slovenských platných právnych predpisov. Zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a rozhodným právom je vždy právo Slovenskej republiky.
- 13.5. Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
- 13.6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 2.3.2023.